

Cod de Conduită a Furnizorilor

Acest Cod stabilește cerințele fundamentale de conduită etică și profesională pe care CBRE le prevede pentru furnizorii săi.

CBRE Group, Inc., inclusiv toate diviziile, unitățile comerciale, filialele și sucursalele sale (denumite colectiv în cele ce urmează „CBRE”) se angajează cu fermitate să-și desfășoare activitățile comerciale cu cea mai mare integritate posibilă și în conformitate cu litera și spiritul legii. Ca lider în domeniu și organizație responsabilă, CBRE își propune să promoveze cele mai înalte standarde de etică și profesionalism oriunde își desfășoară activitatea. Ca furnizoare de produse și/sau servicii pentru CBRE, firma dumneavoastră („Furnizor”) este importantă pentru succesul firmei CBRE. Pentru ca CBRE să poată presta servicii superioare într-o manieră responsabilă, CBRE cere ca Furnizorul să se conformeze acestui Cod de conduită a furnizorilor (denumit în continuare „Cod”).

Acest cod stabilește cerințele fundamentale de conduită etică și profesională pe care CBRE le prevede pentru furnizorii săi. Acest cod nu este o listă completă a tuturor cerințelor care trebuie îndeplinite de Furnizor, ci numai o prezentare generală, la nivel înalt, a acestor cerințe fundamentale. Toate referințele la „Legi” din acest Cod semnifică toate legile, reglementările, directivele, regulamentele, decretele și ordinele guvernamentale aplicabile.

Furnizorului îi revine responsabilitatea de a se asigura că toți directorii, ofițerii, angajații, agenții, reprezentanții, furnizorii, subcontractorii și ceilalți parteneri de afaceri ai săi înțeleg și se conformează cu cerințele stipulate de acest Cod. Furnizorul va înștiința pe CBRE în scris, cu promptitudine, despre orice încălcare a acestui Cod, cunoscută sau presupusă, inclusiv, însă fără limitare la, activități ilegale sau abuzarea drepturilor omului.

Antimită/Corupție

Furnizorul trebuie să concureze strict pe baza meritelor produselor și a serviciilor sale. Furnizorul nu trebuie niciodată să ofere, promită, aprobe sau pună la dispoziție, direct sau indirect, nimic de valoare (inclusiv, dar fără a se limita la acestea, cadouri de afaceri sau atenții personale) cu scopul sau care pot duce la a face pe cineva (inclusiv, dar fără a se limita la aceștia, clienții, angajații sau furnizorii de la un nivel superior sau inferior ai firmei CBRE) să-și încalce îndatoririle și să ofere avantaje comerciale necuvenite pentru CBRE, Furnizor sau terți. Ca urmare, Furnizorul va respecta și face ca angajații, reprezentanții și subcontractorii săi să respecte toate Legile referitoare la anticorupție, spălarea banilor, prevenirea fraudei și alte infracțiuni financiare (inclusiv evaziunea fiscală și facilitarea acesteia) în toate țările în care organizații comerciale sau asociați ai Furnizorului oferă produse sau servicii, direct sau indirect, sau în care Furnizorul are relații comerciale.

Practici Neconcuvențiale

Furnizorul nu se va angaja în activități ilegale, anticoncuvențiale sau frauduloase, indiferent din ce motiv și indiferent pentru cine, CBRE, Furnizor sau terți. Ca urmare, Furnizorul nu va falsifica oferte, nu va fixa prețuri, nu va face disponibile și nu va face schimb de informații confidențiale ale clienților, CBRE, proprii (inclusiv, dar fără a se limita la acestea, prețuri, costuri și date tehnice) cu concurența firmei CBRE sau a Furnizorului. Furnizorul nu va face abuz de influența sa pe piață, indiferent dacă în beneficiul propriu sau în beneficiul altora, refuzând să acționeze echitabil, angajându-se în practici de manipulare a prețurilor, condiționând vânzarea sau achiziționarea unui anumit produs sau serviciu și nu va adopta astfel de strategii abuzive. Furnizorul nu se va angaja în niciun fel de alte activități frauduloase sau anticoncuvențiale, indiferent pentru cine, CBRE, Furnizor sau terți. Mai mult decât atât, Furnizorul nu va face declarații false legate de produsele sau serviciile oferite de CBRE, Furnizor sau terți. În mod similar, Furnizorul nu va denigra niciodată concurența firmei CBRE sau pe cea proprie, ori produsele și serviciile acestora.

Conduită Corporativă Necorespunzătoare

Furnizorul trebuie să dezvăluie CBRE orice sancțiuni guvernamentale, embargo sau listă de restricții din orice jurisdicție, care se aplică furnizorului și/sau oricăroră dintre lanțurile sale de aprovizionare.

Securitatea Informațiilor și Păstrarea Evidențelor

Furnizorul trebuie să protejeze în mod adecvat informațiile confidențiale, cu drept de proprietate și personale pe care le gestionează sau le procesează în orice alt mod, prin implementarea măsurilor tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura un nivel corespunzător de securitate pentru a preveni, cuprinzând, dar fără a se limita la acestea, distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea sau accesul în moduri accidentale, neautorizate sau ilegale la astfel de informații (o „încălcare a protecției datelor”). Furnizorul trebuie să implice numai furnizori și subcontractori care asigură același nivel de securitate tehnică și organizațională.

Furnizorul trebuie să înștiințeze neîntârziat CBRE dacă a suferit sau suspectează în mod rezonabil o încălcare a protecției datelor gestionate sau procesate în orice alt mod de Furnizor pentru CBRE sau clienții CBRE, indiferent de cum Furnizorul apreciază impactul sau riscurile rezultate ca urmare a acestei încălcări a protecției datelor. Furnizorul trebuie să pună la dispoziția CBRE și a clienților săi toate informațiile solicitate în mod rezonabil pentru a asista la investigarea și remediarea unei astfel de încălcări a protecției datelor și asigurarea conformității cu obligațiile impuse de legislația aplicabilă.

Furnizorilor li se cere să creeze și să păstreze evidențe complete și exacte pentru a asigura răspunderea și să nu modifice sau omită evidențe cu scopul de a ascunde sau a denatura interpretarea informațiilor, evenimentelor sau tranzacțiilor documentate. Evidențele trebuie păstrate și șterse conform legislației aplicabile.

Confidențialitatea Datelor

Furnizorul trebuie să se conformeze cu toate prevederile legale și reglementările aplicabile privind protecția datelor, confidențialitatea și securitatea informațiilor (denumite colectiv „Legislația privind protecția datelor”) inclusiv, dar fără a se limita la acestea, legi aplicabile informațiilor procesate în numele CBRE, pentru clienții, angajații și alți furnizori ai CBRE și nu va presta servicii care să ducă la încălcarea Legislației privind protecția datelor de către CBRE.

Furnizorul trebuie să înștiințeze CBRE cu promptitudine dacă are motive să creadă că legislația sau reglementările din țările în care activează sau prestează servicii (existente sau intrate în vigoare ca urmare a schimbării legislației existente) împiedică

sau pot afecta în mod negativ conformarea Furnizorului cu Legislația privind protecția datelor sau clauzele contractului cu CBRE.

Conflictul de Interese

Furnizorul trebuie să evite orice conflicte de interese sau situații care pot crea impresia unor conflicte de interese în decursul relațiilor sale comerciale cu CBRE. Furnizorul trebuie să aducă la cunoștința firmei CBRE cu promptitudine orice situații care implică conflicte de interese reale sau aparente între interesele Furnizorului și cele ale firmei CBRE, cum sunt de exemplu interese directe personale sau financiare în luarea unor decizii de afaceri sau în selecția furnizorilor. De asemenea, Furnizorul nu va intra în niciun fel de relații de afaceri, fără o înștiințare prealabilă în scris către CBRE, cu directori, angajați sau reprezentanți ai firmei CBRE care pot veni în conflict cu obligațiile fiduciare ale acestora față de CBRE sau interesele firmei CBRE.

Munca

Furnizorul va urma toate Legile în vigoare din țările în care activează și va respecta valoarea tuturor persoanelor. Furnizorul răspunde pentru respectarea drepturilor omului în activitățile sale și se va conforma cu standardele impuse prin Declarația universală a drepturilor omului adoptată de Națiunile Unite. Standardele stabilite în acest Cod se aplică tuturor lucrătorilor, inclusiv, însă fără

limitare la, angajații temporari, lucrătorii migranți, studenții, angajații cu contract, angajați direcți și orice alt tip de lucrător al Furnizorului. Standardele de muncă aplicabile sunt:

1. **Munca copiilor.** Furnizorul nu va angaja ilegal și nu va exploata copii la locul de muncă. Furnizorul se va angaja să combată exploatarea copiilor și de aceea va interzice utilizarea oricărui fel de muncă a copiilor de către oricare furnizor al său sau terț. Furnizorul se va preocupa să mențină în atenție pe plan intern acest tip de exploatare și va coopera cu autoritățile pentru rezolvarea cazurilor care ajung la cunoștința sa.
2. **Traficul de ființe umane, sclavia și dreptul la muncă voluntară.** Furnizorul va respecta libera alegere a tuturor persoanelor și va interzice cu desăvârșire, pentru toți angajații, munca forțată, obligatorie sau munca în regim de penitenciar. Furnizorul nu va întreține relații de afaceri, nu va tolera și nu se va asocia cu organizații sau persoane care promovează sau aplică în practică munca forțată, cu libertate de alegere redusă sau fără libertate de alegere. Furnizorul se va conforma cu Principiile directoare privind afacerile și drepturile omului adoptate de ONU și va acționa pentru a menține în atenția angajaților responsabilitatea sa de a proteja drepturile omului. Furnizorul va coopera cu autoritățile pentru a soluționa astfel de cazuri care ajung la cunoștința sa.
3. **Libertatea față de prejudecăți și discriminare.** CBRE se așteaptă la cele mai înalte standarde din partea Furnizorului și acestea se va preocupa în mod proactiv de egalitate, diversitate și incluziune. Furnizorul va asigura un loc de muncă în care să se promoveze respectul pentru toate persoanele, fără limitări, în care să nu existe hărțuire și discriminare datorită statutului personal, pe criterii cum sunt rasa, culoarea pielii, religia, naționalitatea, sexul, orientarea sexuală, identitatea sexuală, vârsta, dizabilitățile, statutul de veteran sau militar sau alte caracteristici protejate prin lege. Furnizorul se va asigura că a luat toate măsurile necesare pentru a crea un mediu de lucru în care să fie promovate egalitatea, diversitatea și incluziunea și în care să nu existe hărțuire sau represalii.
4. **Programul de lucru și remunerația.** Furnizorul se va conforma cu toate Legile privind retribuția muncii și programul de lucru al personalului plătit de Furnizor. După caz, politica Furnizorului va fi definită mai departe la nivel regional și

național pentru a se preveni exploatarea forței de muncă locale. Furnizorul se obligă să fie un angajator etic, care dorește să îmbunătățească standardele de muncă și respectă contribuția angajaților, pe care îi recompensează corect.

5. **Libertatea de asociere.** Furnizorul va respecta drepturile angajaților și se va conforma tuturor legilor privind libertatea de asociere și negocierile colective.

Sănătatea și Protecția Muncii

Furnizorul va respecta toate legile și regulamentele în vigoare privind sănătatea și siguranța conform cărora își desfășoară activitatea și va respecta toate cerințele din cadrul sistemelor de management al siguranței pentru clienți CBRE sau CBRE (inclusiv înregistrarea, raportarea, investigarea tuturor practicilor de lucru care nu prezintă siguranță, accidentelor, incidentelor, cvasiaccidentelor, bolilor profesionale și rapoartelor privind violența la locul de muncă). Furnizorul va limita incidența accidentelor și bolilor profesionale, prin eliminarea sau reducerea expunerii lucrătorilor la potențialele pericole pentru sănătate și siguranță, implementând sisteme și practici de lucru sigure. În timp ce se află în unitatea de lucru, lucrătorii furnizorului trebuie să fumeze numai în zonele special desemnate în acest sens.

Mediul și Sustenabilitatea

Furnizorul se va conforma cu toate legile și regulamentele de mediu în vigoare conform cărora desfășoară activitatea și va respecta toate cerințele aplicabile conform sistemelor de management al mediului oferite de CBRE sau clientul CBRE.

Furnizorul va căuta oportunități care să promoveze utilizarea eficientă a resurselor și energiei, precum și soluții ecologice și cu consum redus de energie, recunoscând că efectele adverse asupra comunității, mediului și resurselor naturale trebuie eliminate sau reduse la minimum pentru a proteja sănătatea și siguranța publicului și mediului. Aici este inclusă utilizarea echipamentelor eficiente cu eficiență energetică în cadrul serviciilor sale. Dacă este cazul, Furnizorul se va asigura de eliminarea corectă a tuturor deșeurilor; implementarea sistemelor adecvate de reciclare a deșeurilor; promovarea și utilizarea produselor ecologice; și implementarea și utilizarea de proceduri solide de reacție în caz de urgență

Furnizorul va înregistra, raporta, investiga și implementa controale convenite pentru toate accidentele și incidentele de mediu, conform legilor aplicabile și sistemelor de management al mediului oferite de CBRE sau clientul CBRE.

Consumul de Droguri și Alcool

Furnizorul trebuie să respecte aceste prevederi ale Politicii globale CBRE privind consumul de droguri și alcool la locul de muncă (<https://bit.ly/3ubL6M1>) care se aplică „Personalului CBRE”, conform definiției și prevederilor din respectivul document.

Cadouri și Gratuități

Furnizorul nu va da și nu va primi de la directori, angajați sau reprezentanți ai CBRE niciun fel de cadouri, tratamente sau alte favoruri cu valoare materială, ori comisioane, taxe sau rabaturi cu intenția sau cu urmarea de a-i determina să nu-și îndeplinească îndatoririle și să ofere avantaje necuvenite firmei CBRE, Furnizorului sau terților.

Fără Represalii

Angajații Furnizorului trebuie să aibă libertatea de a raporta preocupări fără teama de represalii, sub orice formă, inclusiv, dar nu numai, preocupări legate de siguranța la locul de muncă, munca forțată, probleme legate de salarii și ore de lucru, corupție și orice alte potențiale abateri sau încălcări de conduită.

Verificarea Conformării De Către CBRE

CBRE nu-și asumă obligația de a monitoriza sau de a asigura conformitatea cu acest Cod. Furnizorul acceptă și este de acord să fie singurul răspunzător pentru conformarea în întregime cu acest Cod a directorilor, ofițerilor, angajaților, reprezentanților, furnizorilor, contractorilor și altor parteneri de afaceri ai săi. Furnizorul va permite CBRE și/sau reprezentanților săi să evalueze conformarea sa cu cerințele stipulate în acest Cod când prestează servicii sau livrează produse către CBRE. Astfel de evaluări pot cuprinde, dar fără a se limita la acestea, inspectarea în teren a unităților Furnizorului și revizuirea informațiilor relative la Furnizor, inclusiv evidențe contabile, înregistrări, certificări, permise și alte documente care pot dovedi conformarea cu acest Cod. Furnizorul va coopera necondiționat cu CBRE în cazul unor astfel de evaluări și va remedia cu promptitudine orice neconformități constatate cu această ocazie.

Clauze Generale

În cazul în care acest Cod vine în conflict cu clauzele oricărui contract încheiat între Furnizor și CBRE, iar clauza contractuală respectivă este mai restrictivă decât acest Cod, Furnizorul trebuie să se conformeze cu clauza mai restrictivă a contractului.

Pentru întrebări legate de prezentul Cod, inclusiv aplicabilitatea în situații specifice în conexiune cu prestarea de către organizația dumneavoastră a activităților pentru CBRE, sau pentru a raporta orice suspiciune de încălcare a prezentului Cod, contactați reprezentantul local CBRE.

Linia De Asistență Pentru Avertizori

CBRE le oferă angajaților și celor implicați (inclusiv furnizori, subcontractanți și angajații acestora) o metodă confidențială și anonimă de a pune întrebări și a semnală probleme legate de [Standardele de etică profesională](#) de la CBRE prin intermediul serviciului Ethics Help Line. Serviciul CBRE Ethics Help Line este asigurat non-stop de EthicsPoint, o firmă independentă. Numerele de telefon gratuite de pe glob și un instrument de raportare online pot fi găsite [aici](#).